

Všeobecné obchodní podmínky

NÁZEV: JURIDICA, legalizační centrum

IČO: 063 40 695

se sídlem: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Kontaktní adresa**“)

Adresa elektronické pošty: info@juridica.cz (dále jen „**Kontaktní email**“)

Telefon: +420 739 435 669 (dále jen „**Kontaktní telefon**“)

Webové stránky: www.juridica.cz (dále jen „**Webové stránky**“)

(dále jen „**Zhotovitel**“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Objednatelem (odběratelem) a Zhotovitelem (dodavatelem) týkající se veškerých smluvních vztahů vzniklých mezi Objednatelem a Zhotovitelem v souvislosti s poskytnutím služeb a prací zejména, nikoliv však pouze, týkající se smluvních vztahů na základě smlouvy o dílo dle ustanovení §2586 a násl. občanského zákoníku v případech, kdy předmětem smlouvy je provedení díla, případně obstarání příkazu dle ustanovení § 2430 a násl. občanského zákoníku.
2. Objednatelem (odběratelem) se rozumí osoba, se kterou byla uzavřena smlouva, případně osoba, které byl doručen návrh na uzavření smlouvy či cenová nabídka a/nebo osoba, která doručila Zhotoviteli návrh na uzavření smlouvy ve formě objednávky, a/nebo která učinila vůči Zhotoviteli prohlášení nebo jiné včasné právní jednání, z něhož lze dovodit vůli uzavřít smlouvu, tak jak předpokládají VOP (dále jen „**Objednatel**“). Objednatel je zejména, nikoliv však pouze, Objednatel v případě smlouvy o dílo, případně příkazce v případě smlouvy příkazní.
3. Objednatelem může být spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se Zhotovitelem nebo s ním jinak jedná. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Objednatel – fyzická osoba v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele. Ustanovení VOP týkající se ochrany spotřebitele se neuplatní na Objednatele, který je právnickou osobou či orgánem veřejné moci.
4. Službami se rozumí zejména poskytování legalizačního poradenství v oblasti ověřování listin vydaných jak v České republice (pro použití v zahraničí), tak v zahraničí (pro použití na území EU) spočívající zejména v apostilaci listin, superlegalizaci listin, notářských úkonech, překladatelských službách a veškerých s tím souvisejících úkonů, tak jak jsou služby nabízeny a specifikovány na Webových stránkách Zhotovitele (dále jen „**Služby**“). Cenou se rozumí úplata za Služby poskytnuté Zhotovitelem (dále jen „**Cena**“).
5. Smlouvou se rozumí smlouva, uzavřená mezi Objednatelem a Zhotovitelem, jejímž předmětem je poskytnutí Služeb, a to za podmínek stanovených ve Smlouvě a v těchto VOP (dále jen „**Smlouva**“). Smlouvou je zejména, nikoliv však pouze, smlouva o dílo či smlouva příkazní.

6. Uzavřením Smlouvy způsobem předpokládaným těmito VOP Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP a že se jimi bude v příslušném smluvním vztahu řídit. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Hovoří-li se v těchto VOP o Smlouvě, jsou tím myšlena i ustanovení těchto VOP, není-li stanoveno jinak. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v samostatné Smlouvě či cenové nabídce. Odchylná ujednání v samostatné Smlouvě mají **přednost** před ustanoveními VOP. Ustanovení VOP mají přednost před těmi ustanoveními vlastních obchodních podmínek Objednatele, které jsou s ustanoveními VOP v rozporu, za předpokladu, že s vlastními obchodními podmínkami Objednatele vyslovil Zhotovitel písemný souhlas. Nevyslovil-li Zhotovitel písemný souhlas s vlastními obchodními podmínkami Objednatele, vlastní obchodní podmínky Objednatele se nepoužijí.
7. Tyto VOP jsou veřejně přístupné na Webové stránce, tak aby byla umožněna jejich archivace, reprodukce, uchování a opakované zobrazení Objednatelem, což Objednatel bere na vědomí a zavazuje se v průběhu smluvní spolupráce pro sebe uchovat pro pozdější opakované zobrazení.
8. Veškeré smluvní vztahy se řídí Smlouvou, cenovou nabídkou, VOP a vztahy jimi neupravené občanským zákoníkem, a je-li smluvní stranou spotřebitel, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“).

II. Uzavření Smlouvy

1. Poptávka k poskytnutí Služeb učiněná Objednatelem musí obsahovat alespoň identifikační údaje Objednatele včetně kontaktní adresy a kontaktního emailu, alespoň rámcovou specifikaci, způsob a rozsah požadovaných Služeb a jejich účel. Poptávka může být učiněna zejména online prostřednictvím formuláře zveřejněného na Webových stránkách, emailem na Kontaktní email či písemně (doporučeně či datovou schránkou). Poptávku je možné učinit telefonicky, pokud Zhotovitel telefonickou poptávku připustí a na základě ní vyhotoví cenovou nabídku.
2. Zhotovitel na základě poptávky k poskytnutí Služeb vystavuje písemnou cenovou nabídku, která obsahuje alespoň identifikační údaje Objednatele a Zhotovitele, specifikaci, způsob a rozsah poskytovaných Služeb a termín poskytnutí Služeb, navrhovanou cenu za poskytnutí Služeb a v případě, že je Objednatelem spotřebitel, taktéž informace podle ustanovení § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku (dále jen „**Cenová nabídka**“). Cenová nabídka je návrhem k uzavření Smlouvy (objednávkou). Cenová nabídka může být Objednateli doručena Zhotoviteli poštou, datovou schránkou či emailem na kontaktní email uvedený v poptávce, případně osobně. V pochybnostech se má za to, že Cenová nabídka byla doručena do tří dnů po jejím odeslání. Zhotovitel může Cenovou nabídku kdykoliv zrušit či změnit, a to jakoukoliv formou. V Cenové nabídce je odkaz na VOP, kterými se bude Smlouva v případě potvrzení Cenové nabídky řídit.
3. Lhůta pro přijetí objednávky Objednatelem je stanovena na 3 (slovy: tři) dny ode dne jejího doručení, není-li v Cenové nabídce stanoveno jinak. Není-li v této lhůtě Cenová nabídka přijata, platí, že objednávka zaniká.
4. K uzavření Smlouvy dochází okamžikem bezvýhradného přijetí Cenové nabídky ze strany Objednatele. K přijetí Cenové nabídky ze strany Objednatele dojde potvrzením o přijetí Cenové nabídky. Potvrzením se rozumí potvrzení provedené písemně poštou, datovou schránkou, či ve formě emailové zprávy Objednatele, která byla učiněna z emailového účtu Objednatele, ze kterého byla učiněna poptávka, případně na který byla učiněna Cenová nabídka. Smlouva je uzavřena taktéž tehdy, když dojde k jejímu uzavření v písemné formě a jejíž přílohou je Cenová nabídka. Smlouva s obsahem Cenové nabídky je uzavřena taktéž tehdy pokud ze strany Zhotovitele dojde k poskytnutí Služeb a Objednatel to konkludentně akceptuje. Smlouvu je možné uzavřít a potvrdit Cenovou nabídku taktéž online

prostřednictvím Webových stránek Zhotovitele. Zhotovitel v takovém případě zajistí, aby Objednatel, který je spotřebitelem vzal při objednávce výslovně na vědomí, že se zavazuje k zaplacení. Je-li objednávka činěna použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku, musejí být označeny snadno čitelným nápisem „Objednávka zavazující k platbě“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací. Je-li tímto způsobem potvrzena Cenová nabídka, je Zhotovitel povinen Objednateli - spotřebiteli prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku neprodleně potvrdit obdržení potvrzení.

5. Uzavřená Smlouva se řídí ustanoveními VOP. Odesláním potvrzení a/nebo uzavření Smlouvy v písemné formě a/nebo konkludentní akceptací poskytnutím Služeb Objednatel bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení VOP ve znění platném v den odeslání Cenové nabídky, tak jak jsou zveřejněny na Webových stránkách a potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem a souhlasí s nimi.
6. Zhotovitel tímto dle §1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí Cenové nabídky (objednávky) s dodatkem, změnou nebo odchylkou. Jakýkoliv dodatek, změna nebo odchylka od Cenové nabídky (objednávky) se považují za nový návrh na uzavření Smlouvy, který podléhá potvrzení ze strany Zhotovitele.
7. V případě, že Objednatel k objednávce (potvrzení cenové nabídky) připojí vlastní obchodní podmínky, je jimi Zhotovitel vázán pouze tehdy, když je písemně výslovně odsouhlasí. V takovém případě se ustanovení obchodních podmínek Objednatele použijí pouze tehdy, nejsou-li v rozporu se Smlouvou a ustanoveními VOP; v případě rozporu mají přednost ustanovení VOP Zhotovitele. Ustanovení §1751 odst. 2 Občanského zákoníku se vylučuje.
8. Zhotovitel vydá Objednateli - spotřebiteli potvrzení o uzavřené Smlouvě v textové podobě v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději před tím, než začne poskytovat službu. Potvrzení musí obsahovat údaje podle § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku, pokud je Zhotovitel neposkytl Objednateli v textové podobě již před uzavřením smlouvy.

III. Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se uzavřením Smlouvy zavazuje poskytnout Služby. Objednatel se zavazuje poskytnuté Služby a výstupy z poskytnutých Služeb převzít a zaplatit za ně Cenu.

IV. Poskytování Služeb

1. Zhotovitel je povinen poskytnout Služby v termínu uvedeném v Cenové nabídce a/nebo Smlouvě. Zhotovitel je povinen poskytnout Služby v rozsahu a specifikaci tak jak vyplývá z Cenové nabídky a/nebo Smlouvy. Poskytnutím Služby se rozumí zajištění veškerých požadovaných Služeb a zajištění požadovaných výstupů těchto Služeb a jejich předání Objednateli. Výstupy objednaných Služeb jsou předány zejména, nikoliv však pouze, okamžikem podpisu potvrzení převzetí výstupů objednaných Služeb, které bude obsahovat alespoň označení smluvních stran, číslo objednávky (Smlouvy či Cenové nabídky), a termín předání (dále jen „**Potvrzení o předání výstupů**“). Objednatel je povinen podepsat Potvrzení o předání výstupů. Nedojde-li k podpisu Potvrzení o předání výstupů z jakýchkoliv důvodů, má se za to, že k předání výstupů objednaných Služeb došlo okamžikem jejich zajištění a dokončení ze strany Zhotovitele.
2. Objednatel je oprávněn udílet v průběhu poskytování Služeb Zhotoviteli pokyny a Zhotovitel je povinen se pokyny Objednatele řídit. Zhotovitel není povinen se pokyny Objednatele řídit, jsou-li nevhodné za účelem poskytnutí Služeb či jsou-li v rozporu s právními, technickými či bezpečnostními předpisy. V takovém případě je povinen na nevhodnost pokynu Objednatele upozornit a v případě, že Objednatel na splnění tohoto nevhodného pokynu trvá, musí jej Zhotoviteli učinit v písemné formě. Zhotovitel v takovém případě může, ale nemusí nevhodný pokyn splnit. V případě, že jej splní, nese veškeré případné právní následky vyplývající ze splnění nevhodného pokynu Objednatel.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit objednané Služby svými zaměstnanci nebo třetími osobami

(subdodavateli), kteří mají příslušnou kvalifikaci a oprávnění. Při zajišťování Služeb třetí osobou má Zhotovitel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám, ledaže by se jednalo o osobu zajištěnou Objednatelem.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena se stává závaznou uzavřením Smlouvy. Cena ve Smlouvě je stanovena jako cena bez DPH a s DPH.
2. Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení ceny za poskytnutí Služeb a oprávnění vystavit fakturu okamžikem poskytnutí Služeb. Zhotovitel je oprávněn vystavit zálohovou fakturu na 100 % sjednané Ceny za poskytované Služby ke dni uzavření Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb do doby zaplacení zálohové faktury. V takovém případě je sjednáno, že Zhotovitel není v prodlení s poskytováním Služeb. V případě, že ze strany Objednatele nedojde k úhradě zálohové faktury ve stanovené lhůtě splatnosti, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
3. Náklady Zhotovitele na poskytnutí Služeb jsou zahrnuty v Ceně.
4. V případě, že poskytované Služby nebudou realizovány na žádost Objednatele v plném rozsahu, je Zhotovitel oprávněn požadovat Cenu v plně dohodnuté výši, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
5. Objednatel zaplatí Cenu či její zálohu na základě daňového dokladu – faktury či zálohové faktury (dále jen „faktura“) vystavené Zhotovitelem. Faktura je splatná do 3 (slovy: tři) dnů od jejího doručení Objednateli, není-li ve Smlouvě či Cenové nabídce výslovně sjednáno jinak. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena Objednateli do tří (3) dnů ode dne jejího odeslání. Faktura musí obsahovat náležitosti dle platných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), §435 Občanského zákoníku, číslo Cenové nabídky a/ nebo Smlouvy a bankovní spojení Zhotovitele.
6. Za den platby se považuje připsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele.
7. V Ceně za poskytnuté Služby není zahrnuta cena případných víceprací (víceslužeb), pokud takovéto neplánované vícepráce bude nutné provést nad rámec Smlouvy a/nebo Cenové nabídky. Vícepracemi se rozumí činnosti, které jsou nezbytné k řádnému poskytnutí Služeb a které nemohl Zhotovitel důvodně předpokládat při zpracování Cenové nabídky. Objednatel je povinen akceptovat takovéto vícepráce a je povinen uhradit odměnu za provedení těchto víceprací nad rámec sjednané Ceny za poskytované Služby. Vícepracemi se rozumí taktéž činnosti, jejichž provedení Objednatel požaduje v průběhu poskytování Služeb nad rámec původního rozsahu sjednaných Služeb stanovených v Cenové nabídce. Tyto vícepráce není Zhotovitel povinen provést. Pokud je provede, má nárok na zaplacení odměny za provedení těchto víceprací nad rámec sjednané Ceny za poskytované Služby.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen:
 - a) při podání poptávky, nejpozději při uzavření Smlouvy a/nebo potvrzení Cenové nabídky sdělit Zhotoviteli účel, ke kterému mají být Služby a jejich výstupy použity, jakož i další okolnosti Služeb a jejich výstupů nezbytné pro úspěšnou realizaci Služeb a zajištění výstupů tak, aby Zhotovitel mohl doporučit a následně aplikovat nejvhodnější odborný postup poskytnutí Služeb. Při nesplnění této povinnosti a uvedení nepravdivých údajů do poptávky či při uzavření Smlouvy nelze vyhovět případným reklamačním nárokům ze strany Objednatele.
 - b) Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o všech okolnostech majících rozhodující vliv na splnění jeho závazku k úhradě Ceny za poskytované Služby či

- splnění dalších povinností Objednatele z titulu uzavřené Smlouvy.
- c) předat Zhotoviteli nejméně pět (5) pracovních dní ode dne uzavření Smlouvy a/nebo potvrzení Cenové nabídky nezbytné podklady (zejména listiny u kterých má být provedena legalizace či superlegalizace, které mají být přeloženy do cizího jazyka apod.) za účelem řádného poskytnutí Služeb. Do doby než Objednatel poskytne Zhotoviteli tyto nezbytné podklady, není Zhotovitel v prodlení s poskytováním Služeb, ke kterým jsou tyto podklady nezbytné.
 - d) poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb, je-li k jejich řádnému a včasnému splnění nezbytná.
 - e) zaplatit Cenu za poskytnuté Služby a převzít výstupy Služeb.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob poskytování Služeb a zjistí-li, že Zhotovitel poskytuje Služby v rozporu se svými povinnostmi či v rozporu se Smlouvou, je oprávněn žádat po Zhotoviteli řádné odstranění vad vzniklých nesprávným poskytováním Služeb.
3. Zhotovitel je povinen:
- a) poskytnout Služby řádně a včas dle podmínek Smlouvy a/nebo Cenové nabídky.
 - b) zajistit a předat požadované výstupy Služeb Objednateli. Není-li sjednáno jinak, předává Zhotovitel výstupy služeb ve svém sídle nebo ve své provozovně.
 - c) umožnit Objednateli provádění průběžných kontrol při poskytování Služeb
 - d) zajistit, aby nedošlo v průběhu poskytování Služeb k poškození či zničení Zhotovitelem předaných podkladů.
 - e) být pojištěn pro účely své provozní činnosti.
 - f) poskytnout Služby a požadované výstupy v souladu s právními, technickými a bezpečnostními předpisy.
 - g) Zhotovitel se zavazuje uchovat v tajnosti všechna jednání spojená s poskytováním Služeb a dále se zavazuje, že bude považovat všechny materiály a podklady, které mu Objednatel předloží, za předmět obchodního tajemství. Za obchodní tajemství se nepovažuje údaj, který je veřejně známý nebo veřejně dostupný nebo údaj, který je nutno sdělit třetí straně na základě právního předpisu nebo rozhodnutí příslušného soudního nebo jiného oprávněného orgánu státní správy.
4. Smluvní strany se zavazují, že budou v průběhu poskytování Služeb spolupracovat tak, aby byly úspěšně, řádně a včas realizovány. Zejména se zavazují vzájemně se bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by mohly ohrozit poskytnutí Služeb a podle svých možností a sil účinně spolupracovat na odstranění všech vzniklých překážek.

VII. Práva z vadného plnění

1. Zhotovitel odpovídá za vady poskytovaných Služeb v době jejich poskytnutí a zajištěných výstupů v době jejich předání. Zhotovitel odpovídá Objednateli, že Služby byly poskytnuty v souladu s ujednáními ve Smlouvě a/nebo Cenové nabídce a byly provedeno v souladu s právními, technickými a bezpečnostními předpisy.
2. V případě zjištění vady při poskytování Služeb je Objednatel povinen Zhotoviteli tuto vadu oznámit bez zbytečného odkladu od jejího zjištění. Zhotovitel je povinen takovou vadu bez zbytečného odkladu odstranit v případě, že takovou vadu uzná. V případě, že odstranění vady není možné, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny. Objednatel nemá práva z vadného plnění týkající se vad, které v průběhu poskytování Služeb zjistil, anebo zjevných vad, které mohl v průběhu poskytování Služeb zjistit, a tyto bez zbytečného odkladu neoznámil. Objednatel nemá práva z vadného plnění v případě, že Zhotovitel vadu neuzná.
3. V případě skrytých vad je Objednatel oprávněn tyto vady oznámit nejpozději do pěti (5) dnů ode dne poskytnutí Služeb či předání výstupů, jsou-li předávány výstupy Služeb. Tyto vady musí Objednatel oznámit písemně, kdy obsahem oznámení vady bude podrobný popis vady. V případě, že Zhotovitel vadu uzná, má Objednatel právo pouze na přiměřenou slevu z ceny odpovídající druhu a rozsahu vady.

4. Zhotovitel je povinen se vyjádřit k uplatněným nárokům Objednatele ze skrytých vad nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení písemné reklamace, kde uvede, zda reklamaci uznává či nikoliv a stručně své rozhodnutí odůvodní. Zhotoviteli v případě neuznání reklamace nevznikají žádné povinnosti v souvislosti s právy z vadného plnění. Trvá-li Objednatel na oprávněnosti reklamace, sjednávají strany, že k určení oprávněnosti reklamace bude vyhotoven znalecký posudek na náklady Objednatele.
5. Zhotovitel není povinen uhradit Objednateli jeho náklady a výdaje spojené přímo či nepřímo s uplatněním práv z vadného plnění.
6. Objednatel nemá právo na nahrazení nákladů spojených s vlastním odstraněním vad poskytovaných Služeb anebo odstraněním vad třetí osobou, není-li se Zhotovitelem sjednáno jinak. Odstraní-li Objednatel vady poskytnutých Služeb sám anebo prostřednictvím třetí osoby bez souhlasu Zhotovitele, nemá Objednatel nárok na nahrazení vynaložených nákladů na odstranění vad.
7. Zvolí-li Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny a Zhotovitel reklamaci neuzná, nemá Objednatel oprávnění pozastavit platbu ceny za poskytnuté Služby odpovídající jím zvolené slevě. Trvá-li Objednatel na oprávněnosti Reklamace a výše přiměřené slevy, sjednávají strany, že k určení výše přiměřené slevy z ceny bude vyhotoven znalecký posudek na náklady Objednatele.
8. Objednatel nemá právo na náhradu škody, jejíhož nahrazení bylo dosaženo uplatněním práv z vadného plnění.
9. Právo z vadného plnění Objednateli nenáleží, pokud Objednatel vadu poskytnutých Služeb sám způsobil.
10. V případě, že je Objednatelem spotřebitel, použijí se pro případ uplatnění práv z vadného plnění před ustanoveními těchto VOP ustanovení Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele, od kterých se nelze smluvně odchýlit.

VIII. Sankce

1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
2. V případě, že Objednatel odmítne podepsat Potvrzení o předání výstupů, má Zhotovitel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých).
3. Zhotovitel má právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč (slovy. pět tisíc korun) za každé jednotlivé porušení Smlouvy a ustanovení VOP ze strany Objednatele
4. Smluvní pokuta je splatná do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne, kdy Zhotovitel doručí Objednateli výzvu k zaplacení smluvní pokuty. V případě pochybností se má za to, že výzva k zaplacení smluvní pokuty byla Objednateli doručena do tří (3) dnů ode dne jejího odeslání.
5. Uhrazením smluvní pokuty nezaniká povinnost žádná ze smluvních stran řádně plnit porušenou povinnost a ani se nedotýká nároku na náhradu škody oprávněné Smluvní strany. Zaplacení smluvní pokuty nevylučuje nárok Zhotovitele na náhradu škody za porušení povinností utvrzených smluvní pokutou. Ustanovení §2050 Občanského zákoníku se vylučuje.

IX. Náhrada škody a vyšší moc

1. Pro případ, že Objednateli vznikne v souvislosti se Smlouvou a poskytováním Služeb na

náhradu škody vůči Zhotoviteli, a to z jakéhokoliv právního důvodu, pro takový případ se sjednává limitace náhrady škody, a to do výše maximálně 50 % z celkové ceny poskytovaných Služeb. Uvedený limit náhrady škody se sjednává pro souhrn veškerých nároků Objednatele na náhradu škody. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená limitace náhrady škody se neuplatní v případech, kdy je taková limitace náhrady škody dle aplikovatelných předpisů vyloučena. Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou Objednateli či třetím osobám v důsledku neoprávněného a nesprávného užívání poskytnutých Služeb a provedených výstupů v rozporu s právními předpisy, VOP, samostatnou Smlouvou, či jinými ujednáními mezi stranami, doporučeními Zhotovitele či v rozporu s účelem poskytovaných Služeb a účelem výstupů, resp. jiným způsobem, než k jakému jsou určeno či k jakému se běžně užívají, a dále Zhotovitel neodpovídá za škodu v důsledku vady a/ nebo vad poskytnutých Služeb, o kterých Objednatel věděl nebo způsobených Objednatel. Škodou se rozumí pouze skutečná škoda, ušlý zisk se nenahrazuje, a to ani ve výši obvyklé ani skutečně prokázané. Nemajetková újma se taktéž neodčítá.

2. Smluvní strana nese odpovědnost za úplné nebo částečné nesplnění jedné ze svých povinností, pokud nesplnění je důsledkem takových okolností, jež předpokládají vyšší moc, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky překonala, že by v době vzniku své smluvní povinnosti vznik výše zmíněné překážky mohla předvídat, jestliže tato skutečnost vznikla nezávisle na vůli této smluvní strany. Za překážku nezávislou na vůli smluvní strany se považuje zejména výluka v provozu, stávka, epidemie a pandemie, požár, přírodní katastrofy, válečné konflikty, embargo, opatření ze strany státu nebo EU včetně antidumpingu. Smluvní strana, pro kterou se stalo splnění závazku nemožným z důvodu nastání případu vyšší moci, musí o tom neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu, nejpozději do 7 (sedmi) dnů po nastání výše uvedených skutečností, a stejně tak musí druhou smluvní stranu písemně informovat do 7 (sedmi) dnů o odpadnutí případu vyšší moci. Trvá-li překážka vyšší moci po dobu platnosti kupní smlouvy déle než 30 (třicet) dnů, má každá ze smluvních stran právo od smlouvy odstoupit. Za okolnost vyšší moci se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých závazků, nebo okolnosti, které vznikly z jejich hospodářských poměrů.
3. Zhotovitel nese odpovědnost za případné důsledky spojené s porušením autorského práva či jiného práva duševního vlastnictví na základě poskytnutých Služeb a provedených výstupů.

X. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mají právo od Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v právních předpisech (občanský zákoník, zákon o ochraně spotřebitele). V případě naplnění důvodů k odstoupení jsou smluvní strany oprávněny odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů poté, co důvod odstoupení nastal. V této lhůtě musí být písemné odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Uplynutím lhůty právo k odstoupení od Smlouvy zaniká.
2. Objednatel, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od Smlouvy odstoupit za předpokladu, že Smlouva byla uzavřena distančním způsobem anebo mimo obchodní prostory ve smyslu ustanovení §1824 a násl. občanského zákoníku. Lhůta k odstoupení činí 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí Objednatel – spotřebitel odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.
3. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a Zhotovitel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zhotoviteli poměrnou část sjednané Ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.
4. Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na e-mailovou adresu Prodávajícího, doporučeně na jeho Kontaktní adresu, případně je může doručit osobně do sídla Prodávajícího.

5. Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy v době, kdy již byla část Služeb poskytnuta, má Zhotovitel právo na nahrazení částečné Ceny odpovídající provedeným Službám a nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů v souvislosti s poskytováním Služeb.
6. Odstoupí-li kupující platně a za podmínek stanovených VOP od smlouvy, vrátí mu Prodávající bezodkladně, nejpozději však do 30 dnů od odstoupení od smlouvy anebo od vrácení zboží Prodávajícím, podle toho, co nastane později, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není Prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu zaslal na jeho Kontaktní adresu anebo na adresu sídla Prodávajícího.
7. Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy
 - a) o poskytování Služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem Objednatele - spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Objednatel před uzavřením Smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,
 - b) o dodávce zboží nebo Služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Objednatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

XI. Ochrana osobních dat

1. Ochrana osobních údajů Objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
2. Objednatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, popř. sídla, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty (e-mail, datová schránka), telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů Zhotovitelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy. Ne zvolí-li Objednatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Zhotovitelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Objednateli. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při provádění objednávky uvádět správně a pravdivě, a že je rovněž povinen bez zbytečného odkladu informovat Zhotovitele o změně ve svých osobních údajů, pokud změna nastane v průběhu zpracovávání objednávky až do doby poskytování Služeb.
5. Zpracováním osobních údajů Objednatele může Zhotovitel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob poskytujících Služby jakožto subdodavatel nebudou osobní údaje Zhotovitele bez předchozího souhlasu Objednatele předávány třetím osobám.
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné, a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8. V případě, že by se Objednatel domníval, že Zhotovitel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - požádat Zhotovitele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby Zhotovitel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
9. Požádá-li Objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Zhotovitel povinen tuto informaci předat. Zhotovitel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

XII. Ochrana důvěrných informací

1. Veškeré informace, které si smluvní strany při jednání o Smlouvě a v souvislosti s ní poskytly, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran, které byly tyto informace poskytnuty, je nesmí prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Dále smluvní strany budou považovat za důvěrné a uchovají v tajnosti veškeré informace týkající Smlouvy a poskytování Služeb, které nejsou veřejně přístupné či známé. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k mlčenlivosti ve věci důvěrných informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi) za účelem uplatňování svých práv.
3. Pro případ porušení povinnosti dle tohoto článku VOP je dotčená smluvní strana oprávněna požadovat od druhé smluvní strany vydání prospěchu z obchodu, při kterém tuto povinnost porušila anebo převedení tomu odpovídajících práv bezplatně na oprávněnou Smluvní stranu. Tím není dotčeno právo na náhradu újmy. Pro tento případ smluvní strany výslovně sjednávají povinnost odčinit rovněž nemajetkovou újmu.

XIII. Práva duševního vlastnictví a poskytnutí licence

1. Dojde-li při plnění poskytování Služeb k vytvoření výstupu, který může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví (autorská práva, práva průmyslového vlastnictví apod.), náleží veškerá majetková a autorská práva výlučně Zhotoviteli, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Objednatel není oprávněn s takovým výstupem, který je předmětem práv k duševnímu vlastnictví jakkoliv nakládat, disponovat či užívat bez souhlasu Zhotovitele a není oprávněn toto umožnit ani žádné třetí osobě, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

XIV. Mezinárodní prvek

1. Je-li Objednatelem fyzická či právnická osoba s místem podnikání/sídlem mimo území České republiky (dále jen „zahraniční Objednatel“), bude se právní vztah mezi Zhotovitelem a zahraničním Objednatelem na základě Smlouvy řídit českým právem, ustanoveními Smlouvy a těmito VOP. To neplatí v případě Objednatele, který je spotřebitelem.

2. Pro spory vzniklé z právního vztahu založeného Smlouvou jsou příslušné české soudy. Smluvní strany shodně sjednávají za věcně a místně příslušný soud k rozhodování sporů vzniklých na základě Smlouvy Obvodní soud pro Prahu 1, případně Městský soud v Praze, dle jejich věcné příslušnosti. To neplatí v případě Objednatele, který je spotřebitelem.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na Webové stránce Zhotovitele v den odeslání elektronické nebo písemné objednávky (Cenové nabídky) tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto jinak. Objednatel stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, rozumí všem ujednáním, podmínkám a/nebo právům a povinnostem z VOP vyplývajícím a výslovně s nimi souhlasí, odesláním/potvrzením Cenové nabídky a/nebo uzavřením Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude vykládána v souladu a vyvolá právní následky pouze dle ujednání ve smlouvě výslovně vyjádřených a dle zákona, s vyloučením následků plynoucích ze zvyklostí a zavedené praxe smluvních stran. Smluvní strany se dle §558 odst. 2 Občanského zákoníku dohodly, že k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví se nepřihlíží.
3. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat taktéž prostřednictvím elektronické pošty, a to na e-mailovou adresu Zhotovitele uvedenou v záhlaví těchto VOP anebo ve Smlouvě a na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v poplávce, potvrzení Cenové nabídky a/nebo ve Smlouvě.
4. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smlouva je závazná i pro právní nástupce smluvních stran.
6. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy oproti pohledávce Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn jednostranně započíst veškeré své pohledávky vůči Objednateli bez omezení.
7. Objednatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky, závazky, povinnosti a práva plynoucí ze Smlouvy, bez souhlasu Zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn postoupit své pohledávky, závazky, povinnosti a práva plynoucí ze Smlouvy bez omezení.
8. Znění obchodních podmínek může Zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
9. V případě sporu mezi Objednatelem, který je spotřebitelem a Zhotovitelem spotřebitel využít možnosti mimosoudního řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>). Pravidla postupu řešení spotřebitelského sporu jsou uvedena na stránkách České obchodní inspekce. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu je rovněž možné vést u Evropské komise na webových stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
10. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963, občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem pro případ sporů vyplývajících ze Smlouvy a souvisejících se Smlouvou a/nebo poskytnutím Služeb bude Obvodní soud pro Prahu 1, případně Městský soud v Praze, dle jejich věcné příslušnosti. To neplatí v případě Objednatele, který je spotřebitelem.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.4.2024.

